

מכרז 20/21 להקמה, ניהול והפעלה של מרכז שירות ממוכן ומאויש עבור משתמשי התחבורה הציבורית

בהמשך למענה לשאלת ההבהרה 284, עורך המכרז מבקש להביא לידיעת המציעים כי בהתאם להודעת מינהל הרכש הממשלתי, הספקים במכרז נימבוס הינן חברות אמזון וגוגל (להלן: "הספקים במכרז נימבוס").

לנוכח האמור, מובהר כי מערכת ה CRM שעל הזוכה במכרז 20/21 זה להעמיד, להיות מופעלת בתשתית ענן בתחומי ישראל. ככל שלא תהייה תשתית המאפשרת את הקמת המערכת בישראל במועד האחרון להגשת ההצעה, נדרש כי המערכת תקום תוך שימוש בתשתית של אחד מהספקים במכרז נימבוס באתר אחר תוך עמידה בכלל הדרישות המפורטות במכרז, זאת בדגש על דרישות אבטחת מידע המפורטות בנספח י"ז. במידה ויידרש, לצורך עמידה בדרישות אבטחת מידע, ניתן יהיה לעשות שימוש בתשתית היברידית לצורך יישום המערכת, תוך קבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה לכך. ככל שהמערכת לא תוקם בישראל ע"פ דרישת המשרד ובהתאם לזמינות התשתית, יעביר הזוכה במכרז 20/21 זה את המערכת כולה לתשתית ענן בישראל, על חשבונו.